

## FAQ – Fragen & Antworten

Es gelten aktuell in Dortmund keine Einschränkungen für die Teilnahme an Veranstaltungen. Maßgeblich für die sichere Durchführung der 12. Jahrestagung der Atemntherapeuten ist eigenverantwortliches Verhalten und Handeln. Bitte helfen Sie mit, dass die Veranstaltung möglichst sicher ablaufen kann.

### Spezielle Covid-19-Fragen

➤ **Wer kann an der Veranstaltung teilnehmen?**

Jeder, der zum Kongress registriert ist, kann an der Veranstaltung teilnehmen. Ein Nachweis zum Impfstatus ist nicht notwendig.

➤ **Auf was muss ich vor der Anreise achten? Darf ich mit Schnupfen, Husten oder Fieber teilnehmen?**

Bitte beachten Sie, dass Sie mit Erkältungssymptomen nicht zum Kongress anreisen sollten.

➤ **Was passiert, wenn ich wegen Erkältungssymptomen kurzfristig absagen muss?**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

**Änderungen und Stornierungen bedürfen der Schriftform.** Mündliche Absprachen sind unverbindlich, sofern sie nicht von Intercongress GmbH schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Die Bearbeitungsgebühr für Änderungen nach Rechnungsstellung beträgt 20 EUR. Im Falle einer Stornierung der Kongressteilnahme bis zum 03.09.2022 wird eine Stornogebühr von 30 EUR berechnet. Bei Nichtteilnahme ohne fristgemäße Stornierung erfolgt keine Rückerstattung; **Ersatzteilnehmende werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 EUR akzeptiert.** Im Falle einer Stornierung eines Rahmenprogrammepunktes durch Teilnehmende erfolgt keine Rückerstattung.

➤ **Muss ich eine Maske tragen?**

Es besteht aktuell keine Maskenpflicht zur Tagungsteilnahme (Stand 23.09.2022).

➤ **Gibt es vor Ort Desinfektionsspender?**

Ja, an den Eingängen, an den Cateringstationen, den Waschräumen und allen neuralgischen Punkten im Gebäude.

➤ **Kann ich mich auch noch kurzfristig anmelden?**

**Ja.** Anmeldungen sind aber **ausschließlich online möglich.** Vor Ort finden Sie einen Servicecounter, der bei Problemen kontaktiert werden kann. Es gibt aber **keine Tageskassen.**

➤ **Was passiert, wenn es einen Verdachts- oder Infektionsfall gibt?**

Das entscheiden die zuständigen Gesundheitsbehörden.

## Allgemeine Fragen

### ➤ Wie erfolgt der Einlass? Welche Unterlagen bringe ich mit?

Bei der Einlasskontrolle ist das **ETICKET** vorzuzeigen. Das ist der QR-Code auf Ihrer Anmeldebestätigung, die Sie von Intercongress erhalten haben.

### ➤ Welchen Eingang nehme ich vor Ort? Was muss ich bereithalten?

Der Eingang für Teilnehmende befindet sich am Kongresszentrum, direkt beim **Parkplatz A5**. Alle wichtigen Informationen zur Anreise finden Sie [hier](#). Halten Sie **Ihr ETICKET griffbereit**.

### ➤ Wo erhalte ich mein Namensschild und Umhängeband?

Bitte bringen Sie Ihr ETICKET (auf einem elektronischen Gerät oder in gedruckter Form) bei Anreise mit. Scannen Sie den Code am Registrierungscounter um Ihre **Intercongress Card** zu erhalten, welche als wiederverwendbares Namensschild genutzt werden kann. Hier gibt es auch das passende Umhängeband. Sie sind spät dran und möchten direkt an einer Sitzung teilnehmen? Drucken Sie Ihr Namensschild einfach zu einem späteren Zeitpunkt aus: Mit Ihrem ETICKET erhalten Sie immer Zutritt zu den Räumen.

### ➤ Wo gibt es Kongressprogramme?

Das aktuelle Programm finden Sie [hier](#). Das **detaillierte Programm** finden Sie jeder Zeit in der **App zum Kongress**. Die **Multi-Kongress-App „Synopticcon“** umfasst neben den Programmdetails auch Informationen zu den Mitwirkenden und mehr.

### ➤ Wo bekomme ich meine Teilnahmebescheinigung?

Bitte kommen Sie **einmal täglich** am **Registrierungscounter** vorbei und lassen Sie Ihr **ETICKET** oder Ihr **Namensschild** scannen. Erfahrungsgemäß geht es im Ablauf schneller, wenn Sie das Ticket in ausgedruckter Form vorzeigen können. Selbstverständlich können Sie es aber auch über Ihr Smartphone vorlegen. Nach dem ersten Scan erhalten Sie eine E-Mail mit dem Link zur Einsicht der aktuellen Scans. Da die Bescheinigung pro Scan aktualisiert wird, wird der Download der Zertifikate erst nach Veranstaltungsende freigeschaltet. Für die gebuchten AT-Workshops liegen Listen in den Räumen bereit, auf deren eine Unterschrift nötig ist, damit auch diese Teilnahme erfasst werden kann. Am Sonntagnachmittag, 02.10.2022 erhalten Sie eine E-Mail, sobald der Abruf der Dokumente möglich ist.

### ➤ Gibt es Öffnungszeiten des Registrierungscounters?

Ja, der Registrierungscounter hat am **Samstag, 01.10.2022, 7:45 – 18:45 Uhr** und am **Sonntag, 02.10.2022, 8:30 – 13:30 Uhr** geöffnet. Während dieser Öffnungszeiten sind wir gern für Sie da.

### ➤ Wo gibt es etwas zu essen und zu trinken? Worauf muss ich achten?

Kostenfreie Getränke und Snacks erhalten Sie während der offiziellen Pausen an den Ausgabestationen in der Industriausstellung im EG und OG.

➤ **Gibt es dieses Jahr ein Get together?**

Ja, das Get together „Pottgeflüster by Westfalen Medical“ am Freitag 30. September 2022 ab 19 Uhr im Saal 15+16 des Kongress Dortmund. Eine Anmeldung vorab ist erforderlich.

➤ **Was muss ich bei der AT-Party am 01.10.2022 beachten?**

Die AT-Party findet ab 20 Uhr im Goldsaal des Kongress Dortmund statt. Eine Anmeldung vorab ist erforderlich. Bitte bringen Sie auch hier Ihr **ETICKET** mit.

➤ **An wen kann ich mich bei Fragen zu meiner Buchung wenden?**

Am Registrierungscounter am Eingang sind wir gern für Sie da.

➤ **Wo findet die Ausstellung statt?**

Die Industrieausstellung finden im Goldsaal Foyer, EG und im Panorama Foyer im OG statt.

➤ **Gibt es kostenfreies WLAN?**

Ja. Netzwerk: AT22; Passwort nova:med

➤ **Gibt es eine Garderobe?**

Die Garderobe finden Sie im Goldsaal und im Saal 8, unbewacht und kostenfrei.

➤ **Wo gebe ich meinen Vortrag ab und auf was ist in der Medienannahme zu achten?**

Die Medienannahme befindet sich im Saal 3, OG. Nähe des Registrierungscounters. Bitte geben Sie Ihren Vortrag spätestens zwei Stunden vor Beginn der jeweiligen Sitzung oder am Vortag ab. In jedem Vortrag ist zwingend eine Folie mit einer Erklärung zum **Interessenkonflikt** einzufügen.